

CURSO PRESENCIAL- Asistida por las TICs

The screenshot shows a PowerPoint presentation titled "Metodología en un proceso comunicativo". The slide content includes:

- Se define como la estrategia a seguir y las tácticas a emplear, para hacer llegar el mensaje de lo que se requiere de las diferentes audiencias involucradas para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos de la organización**
- Ejecución plan de comunicaciones**
- Visión: ¿qué se busca con él?**
- Misión: ¿cómo se va a comunicar lo que la organización requiere?**
- Objetivos: se establecen tiempos, medidas y actores involucrados.**
- Estrategias: se definen en función de los objetivos del plan.**
- Tácticas: se definen en función de las estrategias planteadas.**

The presentation is displayed in a window titled "Reproductor multimedia" with the file name "trabajoenequipo diapositivas-121202193736-phpapp01-convertido - PowerPoint". The interface includes a ribbon with tabs like ARCHIVO, INICIO, INSERTAR, DISEÑO, TRANSICIONES, ANIMACIONES, PRESENTACIÓN CON DIAPOSITIVAS, REVISAR, and VISTA. The slide is the 3rd of 4, and the video player shows a timestamp of 0:08:48 out of 0:31:03.

<https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/draftfile.php/1108429/user/draft/706031745/video1197171433.mp4>

The screenshot shows a PowerPoint presentation titled "FORO TEMÁTICO". The slide content includes:

- FORO "Ciclo del Servicio"**
- Instrucciones para participar en el foro sobre el ciclo de servicio:**
- Realice el aporte en el foro dando respuesta a las siguientes preguntas:**
- ¿Al momento de recibir un servicio al cliente, lo primero que usted evalúa es la forma como lo atienden los empleados o el asesor en una organización?**
- ¿Considera importante que la persona o el asesor de la organización que lo atiende debe tener una buena comunicación asertiva?**

The presentation is displayed in a window titled "Reproductor multimedia" with the file name "presentación servicio al cliente 2022 - PowerPoint". The interface includes a ribbon with tabs like ARCHIVO, INICIO, INSERTAR, DISEÑO, TRANSICIONES, ANIMACIONES, PRESENTACIÓN CON DIAPOSITIVAS, REVISAR, and VISTA. The slide is the 28th of 30, and the video player shows a timestamp of 0:07:40 out of 0:27:51.

<https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/draftfile.php/1108429/user/draft/706031745/video1282714809.mp4>

Grabación curso virtual

The screenshot displays a web browser window with the URL zajuna.sena.edu.co/zajuna/my/courses.php. The browser's address bar shows the URL, and the page content includes a navigation menu on the left and a main content area titled "VISTA GENERAL DE CURSO".

The navigation menu on the left, labeled "PANEL DE NAVEGACIÓN", includes sections for "Mis cursos", "Página principal del sitio", "Secciones", "Anuncios de la página", and "Mis cursos". The "Mis cursos" section lists several course identifiers, including P_12210545_V_3084496_R_63_C_9538, P_12210545_V_3084496_R_63_C_9538, P_12210545_V_3084497_R_63_C_9538, and P_12210545_V_3083027_R_63.

The main content area, titled "VISTA GENERAL DE CURSO", displays a list of courses under the heading "COMUNICACION EN EQUIPOS DE TRABAJO. (3083027)". The courses listed are:

- COMUNICACION EN EQUIPOS DE TRABAJO. (3083027) Formación Complementaria
- COMUNICACION EN EQUIPOS DE TRABAJO. (3084496) Formación Complementaria
- COMUNICACION EN EQUIPOS DE TRABAJO. (3084497) Formación Complementaria
- COMUNICACION EN EQUIPOS DE TRABAJO. (3084498) Formación Complementaria

Below the course list, a video player is visible, showing the title "Primera sesión comunicación" and the subtitle "ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (E0002431)". The video player includes a progress bar, a play button, and a volume icon. The video is currently at 0:06:25 and has a total duration of 0:33:46.

The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, a search bar, and various application icons. The system tray on the right indicates the time as 8:26 p. m. on 20/09/2024.

Reproductor multimedia

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=2299788

Accede a SOFIA Área Personal

ANGELA MARIA VALENCIA GALVIS

Modo de edición

Debate

	Comenzado por	Último mensaje ↓	Rélicas
Invitación: primera sesión en línea. Bienvenida Cronometrada	ANGELA MARIA ... 19 sept 2024	ANGELA MARIA ... 19 sept 2024	0
Actividad semana uno Cronometrada	ANGELA MARIA ... 16 sept 2024	ANGELA MARIA ... 16 sept 2024	0
Actividades previas Cronometrada	ANGELA MARIA ... 16 sept 2024	ANGELA MARIA ... 16 sept 2024	0
Bienvenidos al curso Cronometrada	ANGELA MARIA ... 16 sept 2024	ANGELA MARIA ... 16 sept 2024	0

Ir a...

Diseno curricular

0:12:29 0:27:42

Primera sesión comunicación

Escribe aquí para buscar

8:26 p. m. 20/09/2024

<https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/draftfile.php/1108429/user/draft/721876297/Primera%20sesi%C3%B3n%20comunicaci%C3%B3n.mp4>